

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΠΕ

Η Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΠΕ αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την επίτευξη των στόχων της εταιρείας. Παραμένει σταθερή και σ' αυτήν βασίζεται το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η εταιρεία μας, το οποίο μπορεί να τροποποιείται, ανάλογα με τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών.

Στόχοι ποιότητας της εταιρείας μας είναι:

- να παρέχουμε στους πελάτες μας προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις τους στις καθορισμένες προθεσμίες
- να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να μην έχουμε δυσαρεστημένους πελάτες
- να συνεργαζόμαστε στενά με τους Προμηθευτές μας ώστε να εξασφαλίζεται το καλύτερο αποτέλεσμα για την εταιρεία και τους πελάτες μας
- να εντοπίζουμε πιθανές απειλές στην εκτέλεση των δραστηριοτήτων μας και να καθορίζουμε τρόπους αντιμετώπισής τους σε περίπτωση που πραγματοποιηθούν
- να προλαμβάνουμε την εμφάνιση προβλημάτων και στην περίπτωση που εμφανιστούν να τα διορθώνουμε και να βελτιώνουμε τις πρακτικές που εφαρμόζουμε ώστε να μην επαναληφθούν
- να βελτιώνουμε συνεχώς τις διαδικασίες και τις μεθόδους εργασιών που εφαρμόζουμε, προς όφελος των πελατών και της εταιρείας μας
- να επικοινωνούμε τακτικά με τους πελάτες μας προκειμένου να διαπιστώνουμε το βαθμό ικανοποίησής τους από τα προϊόντα που τους προμηθεύουμε και τις υπηρεσίες που τους παρέχουμε.
- Να παρακολουθούμε και να εφαρμόζουμε τη νομοθεσία

Η Διοίκηση της εταιρείας μας δεσμεύεται ότι :

- θα πρωτοστατεί για την επίτευξη των παραπάνω στόχων
- θα μεριμνά ώστε η εταιρεία να διαθέτει διαρκώς:
 - κατάλληλο προσωπικό
 - κατάλληλο εξοπλισμό
 - κατάλληλο περιβάλλον εργασίας
 - άρτια οργάνωση
- θα εφαρμόζει με συνέπεια τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις
- θα παρακολουθεί στενά και θα ανασκοπεί την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας με στόχο τη συνεχή βελτίωση

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω η εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο EN ISO 9001:2015.

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΠΕ είναι υπεύθυνοι και συνεργούν για τη δέσμευση της εταιρείας προς την ΠΟΙΟΤΗΤΑ. Οι προσπάθειες για συνεχή βελτίωση της προσφερόμενης ποιότητας είναι διαρκείς και τα αποτελέσματα είναι μετρήσιμα.